

L'actu du CGA

Dirigeants de TPE, l'optimisme s'effrite

Alors que le semestre dernier, le moral des chefs d'entreprise, à l'instar de l'économie, retrouvait un regain d'optimisme, le climat de crise qui s'est installé a de nouveau sapé le moral des artisans et commerçants. Une enquête du Baromètre semestriel FCGA



[Lire la suite](#)

Fiscal

Nouveau taux de TVA à 7%, ce qui va changer

Le projet de loi de finances rectificative pour 2011 prévoit dans son article 11 l'instauration d'un second taux réduit de TVA. Quels sont les produits et services concernés ? A quelle date entre-t-il en vigueur ? Et quelles en seront les conséquences, notamment pour le bâtiment ?



[Lire la suite](#)

Activité

L'évolution de l'activité dans les Deux-Sèvres au 3^{ème} trimestre 2011

L'activité Deux-Sévrienne voit ses chiffres baisser légèrement par rapport au troisième trimestre 2010, -0,3% d'évolution globale.



[Lire la suite](#)

Activité des TPE

Commerces et services Deux-Sévriens

Les tops et les flops en octobre 2011



Les tops

Restauration: +6,6%
Boucherie-charcuterie : +3,0%
Optique-lunetterie : +1,0%

Les flops

Café : -9,3%
Coiffure : -4,3%
Pharmacie: -3,2%

Conjoncture

Cultivez l'optimisme !

Malgré les plans de rigueur qui s'enchaînent, la baisse du pouvoir d'achat, la hausse de la TVA, il existe des astuces pour accroître son chiffre d'affaires. Gros plan également sur la sécurité des données informatiques. Enfin, pour faire des affaires : soyez optimistes !



[Voir la vidéo](#)

Formation

Beaucoup de nouveautés vous attendent : Evaluer et améliorer la satisfaction du client, le calcul de son seuil de rentabilité, la gestion du temps, le dialogue réparateur pour gérer les conflits dans l'entreprise, la protection sociale complémentaire du dirigeant, la découverte des médias sociaux, le Horse Concept...

Inscrivez-vous aux formations qui vous intéressent dès réception de notre programme de formation. Celui-ci vous parviendra très prochainement.

Fiscalité

Cadeaux d'affaires, une opportunité fiscale en fin d'année

Les cadeaux entretiennent l'amitié, c'est bien connu ! Mais ils peuvent aussi entretenir les affaires, d'autant qu'il est possible de les passer en charges... Mais savez-vous à qui vous pouvez en faire, sous quelles conditions et quels sont les montants admis fiscalement ?



[Voir la vidéo](#)

Commercial

La vente pour les non-commerciaux - 2^{ème} leçon

Après la **première leçon** d'un pro de la vente (newsletter précédente) pour vous aider à mieux préparer un entretien de vente et accueillir vos clients, ce second volet vous aide à **découvrir tout ce que le client attend de vous, de vos produits et de vos services**. Et même parfois ce qu'il n'ose pas ou ne pense pas à dire !



[Voir la vidéo](#)