

Activité des TPE

Commerces et services Deux-Sévriens

**Les tops
et les flops
en juillet 2011**



Les tops

Boulangerie-pâtisserie : +3,1%
Transports de march. : +0,3%

Les flops

Alimentation G** : -7,1%
Pharmacie : -6,6%

**Les tops
et les flops
en août 2011**



Les tops

Restauration : +6,0%
Pharmacie : +4,7%
Prêt-à-porter : +3,0%

Les flops

Optique-lunet*** : -11,2%
Fleuriste : -6,6%
Boulangerie-pâtisserie : -5,4%

Activité

L'évolution de l'activité dans les Deux-Sèvres au 2^{ème} trimestre 2011

L'activité Deux-Sévrienne, pour ce deuxième trimestre 2011, stagne, - 0,1% par rapport au deuxième trimestre de l'année 2010.

[Lire la suite](#)



Commercial

Évaluer et améliorer la satisfaction du client

Les entreprises évoluant dans un environnement ultra-concurrentiel, la satisfaction du client est primordiale à la réussite de l'activité. Pour que cette satisfaction soit réussie et complète, il faut la préparer en amont. Il existe des outils qui permettent d'identifier les besoins du client, d'évaluer la satisfaction et de suivre les progrès réalisés dans la relation client.

[Lire la suite](#)



Conjoncture

Vers un autre modèle économique ?

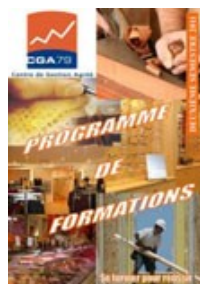
De crises financières en plan de rigueur, l'économie se cherche. Si le modèle économique qui servait de référence depuis 30 ans laisse percevoir ses limites, un nouveau modèle n'a pas encore émergé. Gros plan sur l'actualité d'une rentrée mouvementée...

[Voir la vidéo](#)



Formation

Les formations en novembre 2011



■ Aller plus loin sur Excel
Mardi 15 novembre

[S'inscrire](#)

■ Votre entreprise a-t-elle un bon Feng Shui ?
Jeudis 17 et 24 novembre

[S'inscrire](#)

■ L'entreprise individuelle a responsabilité limitée
Lundi 21 novembre

[S'inscrire](#)

■ Vendre sur internet : les possibilités d'Ebay
Mardi 29 novembre

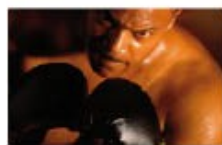
[S'inscrire](#)

Stratégies

Dirigeants de TPE, pourquoi vous battez-vous tous les jours ?

C'est un regard extraordinairement vrai, lucide, optimiste sur les T.P.E. et leurs dirigeants que nous vous proposons avec cette vidéo. Rencontre avec **Yvon GATTAZ**, ancien président du CNPF, surnommé le patron des patrons, créateur et dirigeant d'entreprise depuis plus de 50 ans.

[Voir la vidéo](#)



Fiscalité

Impôts, ce qui vous attends !

Le mois de septembre est en général synonyme de nouvelles mesures, notamment fiscales. Cette année, crise financière aidant, le gouvernement doit trouver de l'argent rapidement et c'est à un véritable feu d'artifice de propositions que l'on assiste ! Mais, attention, toutes ne sont pas votées, et la dernière chose à faire serait de se précipiter pour prendre des décisions qui pourraient s'avérer désastreuses par la suite.

[Voir la vidéo](#)

